



# Ufficio Tecnica



Ufficio Tecnica srl via Breda 14, 25039 Travagliato (Bs) [www.ufficiotecnica.it](http://www.ufficiotecnica.it)

Ticket richiesta servizio assistenza telefonica/telematica

ISO 9001 Audir/2A

Con la presente la ditta :

ditta

Persona di riferimento:

Chiede di usufruire del servizio di assistenza telefonica/telematica in merito al programma :

SOUND

IPG

IPGWIN

GO

ALTRO

Attendo di essere richiamato dal Vostro personale tecnico al seguente numero telefonico:

(indicare esclusivamente un numero di linea fissa con prefisso 030)

Breve descrizione della problematica

## Condizioni del servizio

A - Ufficio Tecnica srl si impegna a prestare servizio di assistenza informatica tramite telefonata/Web a suo carico alle condizioni specificate al punto F.

B - Ufficio Tecnica srl fornirà il Servizio esclusivamente sulla tipologia di programma indicato in calce.

C - Ufficio Tecnica srl fornirà il Servizio esclusivamente nei giorni feriali dalle ore 9 alle ore 18, garantendo un tempo di evasione della richiesta entro le 24 ore successive della ricezione del presente documento controfirmato.

D - Il Cliente è tenuto ad effettuare regolarmente il backup dei propri dati e programmi prima dell'esecuzione di qualsiasi operazione impartita durante l'intervento. Ufficio Tecnica srl in ogni caso non sarà responsabile per accidentale perdita di dati del cliente in seguito a comandi non eseguiti correttamente nell'ambito del servizio.

E - Ufficio Tecnica srl si impegna a non divulgare le informazioni di cui può venire a conoscenza in relazione agli interventi di assistenza Telefonica/telematica. Con la sottoscrizione del presente modulo di richiesta, il Cliente rilascia il proprio consenso al trattamento dei dati aziendali. Ufficio Tecnica srl informa che tutti i dati sensibili di privacy sono conservati, utilizzati ed elaborati per il normale svolgimento dell'attività di assistenza telefonica/informativa in piena conformità con le disposizioni legislative vigenti.

F - Condizioni economiche del servizio :

- 1 - Il presente servizio è riservato ai soli clienti codificati Ufficio Tecnica srl.
- 2 - Il servizio di assistenza telefonica ha un costo di €. 20,00 + iva.
- 3 - Il cliente può richiedere di essere richiamato esclusivamente presso un recapito telefonico urbano 030....
- 4 - La durata massima del servizio è di 20 minuti. L'ulteriore esubero di tempo verrà fatturato come secondo Ticket .
- 5 - Il pagamento del servizio è dovuto a prescindere dal risultato ottenuto dal servizio stesso.
- 6 - In caso si renda indispensabile l'uscita presso il cliente, per completare l'operazione di ripristino, sarà riconosciuto uno sconto del 50% sul costo del servizio di assistenza telefonica/telematica utilizzato.

**Timbro e firma per accettazione**

Spedire via fax al num. 030.6863392 o tramite mail a : [contabilita@ufficiotecnica.it](mailto:contabilita@ufficiotecnica.it)

**Computers – macchine per ufficio – software gestionale - assistenza tecnica**